

## Auftragserteilung Prepaid-Tarif

Blatt 1 von 4

### 1. Vertragsdaten

Firma:

Anschrift:

PLZ./Ort:

Telefon:

Fax:

Email:

Internetseite:

Vorname:

Nachname:

Geburtsdatum:

Notfallnummer:

HRG-Auszug:

oder

Personalausweisnr.:

### 2. Aufladebetrag<sup>1,2</sup>

Prepaid 25  25,00 €

Prepaid 50  50,00 €

Prepaid 100  100,00 €

Prepaid selcect<sup>3</sup>  \_\_\_\_\_ €

Startguthaben<sup>4</sup>  10,00 €

Autoaufladung  \_\_\_\_\_ €

<sup>1</sup> Das Guthaben hat keine Verfallszeit, eine Auszahlung ist nicht möglich.

<sup>2</sup> Kostenfreie Benachrichtigung per Email und/oder SMS bei Unterschreitung von 10,- € Guthaben

<sup>3</sup> Wunschbetrag, Mindestaufladung 25,00 €

<sup>4</sup> Gilt nur für Neukunden, setzt eine Mindestaufladung von 25,00 € voraus.

Alle Preise zzgl. 19 % Umsatzsteuer.

### 3. Zahlungsweise

Lastschrift (sofortiger Auftragsbeginn)

Kontoinhaber:

Konto-Nr.:

Bankleitzahl:

Kreditinstitut:

Überweisung (Auftragsbeginn nach Zahlungseingang)

PayPal (zzgl. 3 % des Nettobetrages)

### 4. Geschäftszweck

### 5. Branche

### 6. Annahmezeiten (Mo-Fr. 8-20 Uhr / Sa. 10-18 Uhr)

Mo.- Fr. 9-18 Uhr

Mo.- Fr. 8-20 Uhr

Mo.- Fr. 8-20 Uhr, Sa. 10-18 Uhr

Sonstige:

#### Anschrift

Papierkram  
Becherstr. 9  
40476 Düsseldorf

#### Inhaber

Sebastian Schmidt

#### Kontakt

Tel. (0211) 54 55 46 89-0  
Fax (0211) 54 55 46 89-1  
info@callcenter-dus.de  
www.callcenter-dus.de

#### Bankverbindung

Dresdner Bank  
Kto-Nr. 619903300  
BLZ 300 800 00  
USt-IdNr: DE265520287

## Auftragserteilung Prepaid-Tarif

Blatt 2 von 4

### 7. Begrüßung Ihrer Anrufer

Guten Tag, mein Name ist X von X, was kann ich für Sie tun?

Sonstiges:

### 8. Abwesenheitsnotiz

Herr/Frau ist im Meeting.

Herr/Frau ist außer Haus.

Herr/Frau ist im Kundengespräch.

Alle o. g. im Wechsel.

Sonstiges

### 9. Anrufbeantworter

ja, bitte einrichten

incl. Abhören (0,99 € pro Anruf)

Weiterleitung im .wav-Format (kostenfrei)

Ansagetext:

nein, keinen AB einrichten

### 10. Anrufnotizen

per Email (kostenfrei)

per SMS (0,20 €/Stück)

per Fax (0,30 €/Stück)

### 11. Anrufweiterleitungen<sup>5</sup>

ja, bitte einrichten

ins dt. Festnetz (0,09 €/Min.)

ins dt. Mobilnetz (0,29 €/Min.)

ins ausl. Festnetz (auf Anfrage)

ins ausl. Mobilnetz (auf Anfrage)

nein, keine Weiterleitungen gewünscht

### 12. Mitarbeiterliste (nur bei Weiterleitungen)

Name:

Position:

Telefon:

Mobil:

Email:

weitere im [Anhang](#) (s. u.)

<sup>5</sup> Taktung 60/60

Alle Preise zzgl. 19 % Umsatzsteuer.

#### Anschrift

Papierkram  
Becherstr. 9  
40476 Düsseldorf

#### Inhaber

Sebastian Schmidt

#### Kontakt

Tel. (0211) 54 55 46 89-0  
Fax (0211) 54 55 46 89-1  
info@callcenter-dus.de  
www.callcenter-dus.de

#### Bankverbindung

Dresdner Bank  
Kto-Nr. 619903300  
BLZ 300 800 00  
USt-IdNr: DE265520287

## Auftragserteilung Prepaid-Tarif

Blatt 3 von 4

### 13. Tarifdetails

Anrufannahme	0,99 €/Anruf
Anrufbeantworter <sup>6</sup>	0,99 €/Nachricht
	0,00 €/Email (.wav-Format)
Benachrichtigungen <sup>6</sup>	0,00 €/Email
	0,20 €/SMS
	0,30 €/Fax-Seite
Weiterleitungen <sup>6</sup>	0,09 €/Min. dt. Festnetz
	0,29 €/Min. dt. Mobilnetz
	Ausland auf Anfrage
Rechnungsversand <sup>7</sup>	0,00 €/signierter Email
	1,50 €/Brief
Anrufauswertungen	0,00 € im Kundenlogin
	3,50 €/Brief

### 14. Kundenlogin (erlaubte Zeichen A-Z und 0-9)

Benutzername:

Kennwort:

### 15. Telefonpasswort (erlaubte Zeichen A-Z und 0-9)<sup>8</sup>

Passwort:

<sup>6</sup> Taktung 60/60

<sup>7</sup> digital signierte Rechnung per Email

<sup>8</sup> Verifizierung bei Mitarbeiteranrufen, immer mit angeben!

### 16. Callpoints

ja, ich möchte teilnehmen.

Sammeln Sie mit jedem aufgeladenen Euro

Punkte und lösen Sie diese z. B. gegen einen

Airberlin Fluggutschein im Wert von 50,00 € ein.

### 17. Vertragsabschluss

Ort, Datum

Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber

Es gelten unsere aktuellen AGB [www.papierkram.biz/agb.pdf](http://www.papierkram.biz/agb.pdf). Die Papierkram versendet ausschließlich für eigene Zwecke Werbung an Ihre Kunden per Email, Post und SMS (falls nicht gewünscht bitte streichen - Widerspruch jederzeit per Fax, Email oder Post).

keine Lastschrift erwünscht

Ich ermächtige Sie hiermit jederzeit widerruflich, die von mir zu entrichtende/n Zahlungen/en bei Fälligkeit zu Lasten meines angegebenen Girokontos per Lastschrift einzuziehen. Wenn mein Konto nicht die erforderliche Deckung aufweist, besteht für das kontoführende Kreditinstitut keine Verpflichtung zur Einlösung. In Falle einer Nichteinlösung verpflichte ich mich zur umgehenden Überweisung des offenen Betrages zzgl. 5,00 € Bearbeitungsgebühr.

Unterschrift und Firmenstempel Lastschrifterteilung

**per Fax an (0211) 54 55 46 89-1**

Alle Preise zzgl. 19 % Umsatzsteuer.

#### Anschrift

Papierkram  
Becherstr. 9  
40476 Düsseldorf

#### Inhaber

Sebastian Schmidt

#### Kontakt

Tel. (0211) 54 55 46 89-0  
Fax (0211) 54 55 46 89-1  
info@callcenter-dus.de  
www.callcenter-dus.de

#### Bankverbindung

Dresdner Bank  
Kto-Nr. 619903300  
BLZ 300 800 00  
USt-IdNr: DE265520287

